

Магазин «Tsar» предлагает физическим лицам заключить договор на условиях оферты.

1. **Предмет договора:** продажа товаров через сайт www.Tsarru.ru. Описание товаров и **цены** доступны в разделе «Каталог». **Способы оплаты и доставки** доступны в разделе «доставка и оплата».
2. **Договор считается заключенным** с момента оплаты заказа покупателем.
3. Мы **отправляем товар** в течение 1 дня с момента оформления заказа, не считая выходных дней. Товар доставляется выбранной почтовой компанией или курьерской службой до указанного адреса в среднем за 3-7 дней (в зависимости от выбранной компании и тарифа). За срок доставки и отсутствие повреждений товара во время доставки отвечает почтовая компания или курьерская служба.
4. Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей», возврат ювелирных украшений (а так же, ювелирных вставок (камней)) допускается только в случае выявления недостатков, о которых не было заявлено продавцом во время продажи, или если товар не соответствует заявленным требованиям. Товар надлежащего качества к возврату не принимается. Если хотите вернуть бракованный товар, приложите к письму на электронный адрес zakaz@tsarru.ru фотографию, на которой хорошо виден брак. Наш сотрудник свяжется с вами в течение 24 часов. При выполнении этих условий мы вернем деньги или заменим товар в течение 3 рабочих дней.
5. При возникновении **жалоб**, досудебный порядок разрешения споров обязателен. Отправьте нам письмо на support@myshop.ru. Мы рассмотрим претензию и ответим вам в течение 3 рабочих дней.
6. Если договориться не получится, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.
7. Покупатель согласен предоставить продавцу следующие персональные данные:
 - имя;
 - контактный номер телефона;
 - адрес электронной почты;

- адрес доставки.

При оплате с помощью банковской карты, клиент направляется на платежный сервис Яндекс.Касса, который отвечает за обработку и сохранность данных банковской карты клиента.

Данные клиента используются для оплаты заказа и осуществления доставки.

8. Магазин вправе изменить оферту по своему усмотрению. Изменения вступают в силу с момента публикации на сайте www.Tsarru.ru.

Реквизиты:

9. ИП Царев П.Н.

ОГРНИП 311500111100058

ИНН 500107534143

Р/с 40802 810 6 0006 0007056 в ОАО АКБ «АВАНГАРД» в г. Москва

К/с 30101810000000000201

БИК 044525201

Мос. область, г. Реутов, ул. Юбилейный проспект, д. 67, кв. 920

Тел: +7 (495) 150-00-34